



GENIO ASSICURA

Pagina 1 di 1

PROCEDURA PER LA GESTIONE DEI RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il Sig. Michele Iori.

La funzione della gestione reclami è eseguita direttamente da GENIO ASSICURA.

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge sopra indicato, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (Telefax: 06 42133206, PEC ivass@pec.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione di reclami ai sensi della Legge n. 221 del 17 dicembre 2012 denominata "Bosetti e Gatti" che disciplina i rapporti di libera collaborazione fra gli intermediari. Maggiori informazioni e riferimenti normativi sul sito: www.ivass.it

MODALITA' DI TRASMISSIONE DEL RECLAMO

Nel caso si desideri inviare reclamo a GENIO ASSICURA, le modalità previste sono:

- Posta ordinaria e/o raccomandata; Via Renaio, 15/C - 50059 Vinci (FI)
- Posta elettronica; info@genioassicura.it
- Posta elettronica certificata; genioassicura@pec.it
- Telefax: 0571 584899

GENIO ASSICURA SRL

Sede Legale e Amministrativa
Via Renaio, 15/C - 50059 Vinci (FI)
Registro Imprese Firenze 632220
Capitale sociale i.v. Euro 10.000,00

Matricola RUI B000502915
Partita IVA 0648348 048 6

Telefono: 0571 584385 Telefax: 0571 584899 E-mail: info@genioassicura.it PEC: genioassicura@pec.it